

# Правила оплаты и безопасность платежей

## Принимаемые к оплате карты



Для оплаты пожертвования с помощью банковской карты на нашем сайте необходимо нажать кнопку "Хотите построить храм?", в форме ввести желаемую сумму пожертвования и нажать "Пожертвовать".

## Безопасность платежей

Оплата происходит через ВТБ (ПАО) с использованием банковских карт платежных систем VISA, MasterCard и МИР.

Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с Правилами МПС Visa, MasterCard и Платежной системы МИР на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL.

Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl.

## Необходимые данные для оплаты

- Тип карты
- Номер карты
- Срок действия карты (указан на лицевой стороне карты)
- Имя держателя (латинскими буквами, точно также как указано на карте)
- CVC2/CVV2 код

## Процедура возврата денежных средств

В случае необходимости возврата денежных средств, уплаченных при помощи банковской карты, возврат осуществляется на ту же карту, с которой был произведен платеж.

Для оформления возврата необходимо обратиться по электронной почте **alexander.podkolzin@yandex.ru** с указанием:

- Темы: “Возврат денежных средств”
- Номера операции
- Даты и времени совершения операции
- Суммы операции
- Причины возврата

Срок возврата денежных средств может составлять от 1 до 30 рабочих дней в зависимости от банка-эмитента карты.

## Техническая поддержка

По всем вопросам технической поддержки, связанным с проведением платежей, обращайтесь на почту **alexander.podkolzin@yandex.ru**